

# Guida per il Corso Base Volontari di Protezione Civile

Versione *blended*

# Iscrizioni

# Iscrizioni

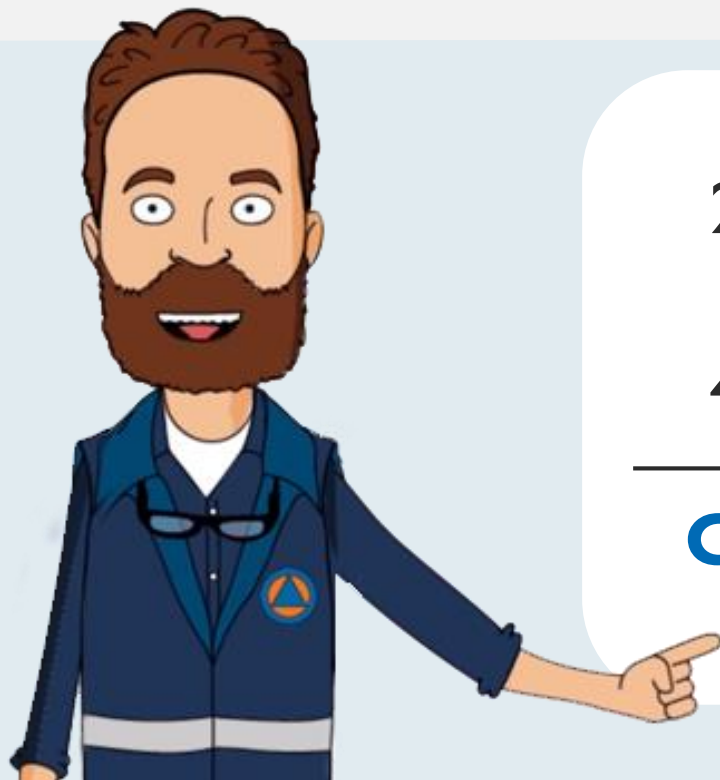
Qualora si intenda richiedere l'avvio del *Corso Base Volontari di Protezione Civile – versione blended*, è importante seguire le seguenti linee guida.

1. [Il formato del corso](#)
2. [Le tempistiche](#)
3. [Avvio di una edizione del corso](#)
4. [Iscrizioni - a livello locale](#)
5. [Iscrizioni - a livello Provinciale](#)
6. [Chiusura Iscrizioni](#)



# 1. Il formato del corso

Il corso è così strutturato:



2h in **presenza** +  
corso **online** +  
4h in **presenza** =

---

**Corso completato**

## 2. Le tempistiche

La durata dell'intero corso è di **2 settimane**.

Eventualmente, si potrà protrarre la durata del corso fino a **3 settimane** per necessità logistiche degli incontri in presenza.



### 3. Avvio di una edizione del corso

**Prima di richiedere l'apertura di una edizione del corso**, tieni presente sia il formato che la tempistica.

Dovrai fornire **Data** e **Luogo** dei due incontri previsti.



## 4. Iscrizioni – cosa fanno le OdV

Ogni Organizzazione di Volontariato dovrà farsi carico di **raccogliere e inviare le adesioni** al corso al rispettivo referente provinciale.

I dati raccolti devono essere inseriti nel **file Excel** di iscrizione fornito dalle Province nel momento in cui si fa richiesta di avviare un corso.



I **dati da raccogliere** per ogni utente sono:

- Nome
- Cognome
- Indirizzo e-mail
- Codice fiscale
- Provincia
- Città
- Nome organizzazione di volontariato

## 4. Iscrizioni – cosa fanno le OdV

### Presta attenzione all'inserimento dei dati!



In particolare, fai attenzione alla coerenza dei dati che contribuiscono a formare il **Codice Fiscale**.

Se il sistema non dovesse riuscire ad associare correttamente i dati di una persona a causa di un errore, **all'utente verrà impedito l'accesso al corso**.





## 5. Iscrizioni – cosa fa la Provincia

Le Province raccoglieranno i dati e presteranno attenzione alla **correttezza delle informazioni** presenti nel file ufficiale di iscrizione prima di inviarlo a LISPA.



Il file Excel di iscrizioni dovrà pervenire a LISPA **10 giorni prima** dell'avvio del corso.

## 6. Chiusura iscrizioni

Terminate le procedure per la creazione dell'edizione del corso base e per l'iscrizione dei partecipanti, verranno inviate le **credenziali di accesso** alla piattaforma:

**3** giorni prima dell'avvio



# Avvio del corso

# Iscrizioni – formandi

3 giorni prima dell'avvio del corso i partecipanti riceveranno due e-mail dal sistema:

## La prima e-mail

Contiene i dati di accesso alla piattaforma e-learning.

Gentile **NOME COGNOME**,  
sulla nuova piattaforma di Formazione a Distanza di Regione Lombardia è stato creato per te un nuovo account.  
Informazioni sul tuo account:  
username: **xxxxxxxxxxx**  
password: **xxxxxx**: (la password dovrà essere modificata al primo accesso)  
Per entrare e accedere al corso è necessario accedere col proprio account su <https://fad.servizirl.it/login/>  
Se il link non dovesse essere attivo, copia e incolla l'indirizzo nella barra dell'indirizzo del tuo browser.  
In caso di necessità contatta il Numero verde **800.070.090** o l'email [spoc\\_fad@lispa.it](mailto:spoc_fad@lispa.it)  
A breve verrà inviata e-mail con i dettagli del corso.  
Saluti, Segreteria FAD



## La seconda e-mail

Fornisce una prima spiegazione del corso e della sua struttura.

Gentile **UTENTE**,  
da oggi può accedere alla Piattaforma FAD per fruire della parte online del suo Piano di Studi "**CORSO BASE PER I VOLONTARI DI PROTEZIONE CIVILE**".  
L'accesso al Piano di Studi è disponibile dal **XX/XX/XXXX** al **XX/XX/XXXX** compresi. In questo periodo potrà consultare il corso, 24 ore su 24, senza limiti di accesso e da qualsiasi dispositivo fisso o mobile.  
Entro la scadenza dovrà aver completato il piano di studi online e superato il test (questionario di valutazione).  
Per raggiungere il Piano di studi, dopo l'accesso con le proprie credenziali, dovrà selezionare l'Area Formativa **PROTEZIONE CIVILE** e accedere esclusivamente al **corso e all'edizione** che le saranno stati indicati.  
E' disponibile la mini guida per il supporto alla navigazione della piattaforma.  
Durante la fruizione delle lezioni avrà a disposizione un **help** che le permetterà di comprendere al meglio le funzionalità presenti.  
Il corso è costituito da **7 moduli formativi** cui potrà accedere progressivamente, man mano che avanzerà nella loro fruizione:  
**1) Da cittadino a volontario di Protezione Civile**  
**2) Il sistema di Protezione Civile**  
**3) Strutture operative nazionali del sistema Protezione Civile**  
**4) La Comunicazione in Protezione Civile**  
**5) I rischi**  
**6) Gestione emergenza**  
**7) Le specializzazioni del volontario...**



## Iscrizioni – formandi

Per problemi riguardanti la mancata ricezione della mail o l'accesso alla piattaforma, vi suggeriamo di controllare la cartella SPAM ed eventualmente **segnalare il problema** con la funzione Assistenza sulla piattaforma e-learning di Regione Lombardia.

Supporto  
Piattaforma



800.070.090

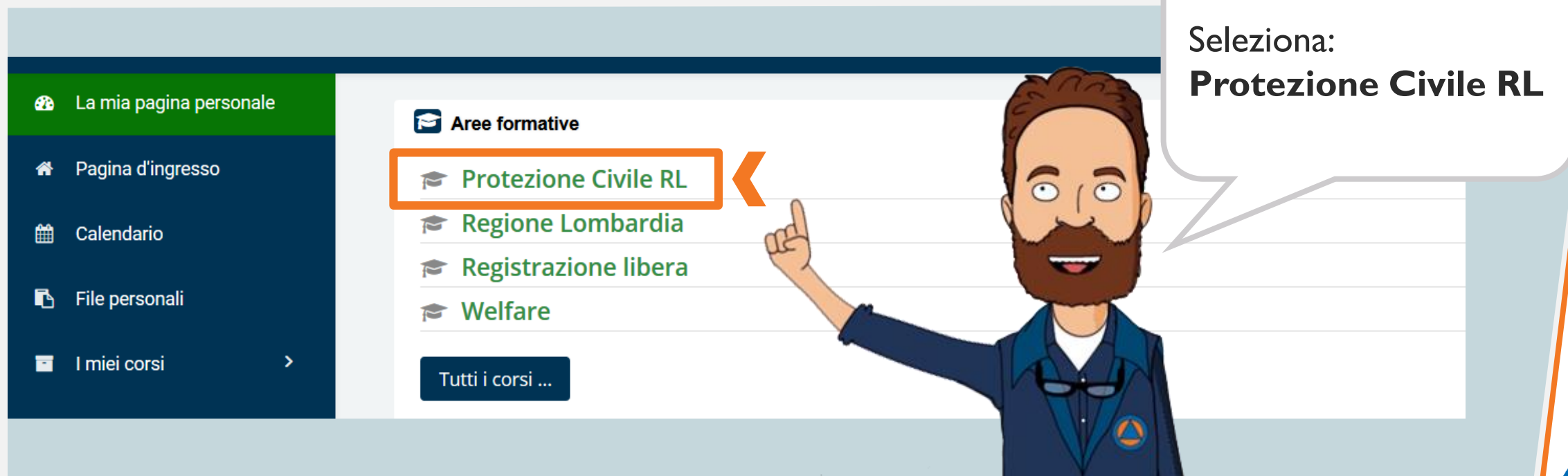


spoc\_fad@lispa.it

# Come accedere al corso base online

Il corso base online è ospitato dalla piattaforma regionale per l'e-learning (<https://fad.servizirl.it/>) dove sono presenti anche altri corsi.

Scegli l'area denominata **Protezione Civile RL**



The screenshot shows a web interface with a dark blue sidebar on the left containing navigation links: 'La mia pagina personale', 'Pagina d'ingresso', 'Calendario', 'File personali', and 'I miei corsi'. The main content area is titled 'Aree formative' and lists four options: 'Protezione Civile RL', 'Regione Lombardia', 'Registrazione libera', and 'Welfare'. The 'Protezione Civile RL' option is highlighted with an orange border and an orange arrow points to it from the right. A cartoon character of a man with a beard and glasses, wearing a blue jacket with a logo, points towards the highlighted option. A speech bubble next to him contains the text 'Seleziona: Protezione Civile RL'.

# Come si riconosce il proprio corso?

nell'area di Protezione Civile RL troverai diversi corsi. Seleziona il corso e l'edizione che ti sono stati indicati.

The screenshot displays the user interface for selecting a course. On the left, a dark blue sidebar contains navigation links: 'La mia pagina personale', 'Pagina d'ingresso', 'Calendario', 'File personali', and 'I miei corsi' (with a right-pointing arrow). The main content area has two tabs: 'I miei corsi' and 'Tutti i corsi'. Below the tabs, there are four course cards, each with a photo, a green 'Anteprima corso' button, and a title. The first two cards are highlighted with an orange border.

Course Title	Image Description
Volontari di protezione civile - Corso base - 1	Aerial view of a large field with many blue tents arranged in a grid, with a white cross in the center.
Volontari di Protezione Civile - Corso base - 2	Aerial view of a large field with many blue tents arranged in a grid, with a white cross in the center.
1 - Da cittadino a volontario di Protezione Civile	Back view of a person wearing a dark blue jacket with 'PROTEZIONE CIVILE REGIONE LOMBARDA' printed on it.
2 - Il Sistema di Protezione e Civile	A group of people in high-visibility vests standing in a field.

Verificare il proprio numero di edizione

# Come si riconosce il proprio corso?

Ti consigliamo di utilizzare il **link diretto al tuo corso** indicato nella seconda e-mail che hai ricevuto.

Gentile utente,

da oggi può accedere alla Piattaforma FAD per fruire della parte online del suo Piano di Studi **“Corso Base per i Volontari di Protezione Civile”**.

L'accesso al Piano di Studi è disponibile dal **xx/xx/xxxx** al **xx/xx/xxxx** compresi. In questo periodo potrà consultare il corso, 24 ore su 24, senza limiti di accesso e da qualsiasi dispositivo fisso o mobile.

Entro la scadenza dovrà aver completato il piano di studi online e superato il test (questionario di valutazione).

Per raggiungere il Piano di studi, dopo l'accesso con le proprie credenziali, dovrà selezionare l'Area Formativa **Protezione Civile** e accedere esclusivamente **al corso e all'edizione** che le saranno stati indicati.

E' disponibile la mini guida per il supporto alla navigazione della piattaforma.

Durante la fruizione delle lezioni avrà a disposizione un help che le permetterà di comprendere al meglio le funzionalità presenti.

Il corso è costituito da 7 moduli formativi cui potrà accedere progressivamente, man mano che avanzerà nella loro fruizione:

- 1) Da cittadino a volontario di Protezione Civile
- 2) Il sistema di Protezione Civile
- 3) Strutture operative nazionali del sistema Protezione Civile
- 4) La Comunicazione in Protezione Civile
- 5) I rischi
- 6) Gestione emergenza
- 7) Le specializzazioni del volontario

...





# L'agenda del corso

**Modulo 0** Incontro introduttivo in presenza

Modulo 1 **Da cittadino a volontario di Protezione Civile**

Modulo 2 **Il Sistema di Protezione Civile**

Modulo 3 **Strutture operative nazionali del Sistema Protezione Civile**

Modulo 4 **La comunicazione in Protezione Civile**

Modulo 5 **I Rischi**

Modulo 6 **Gestione emergenza**

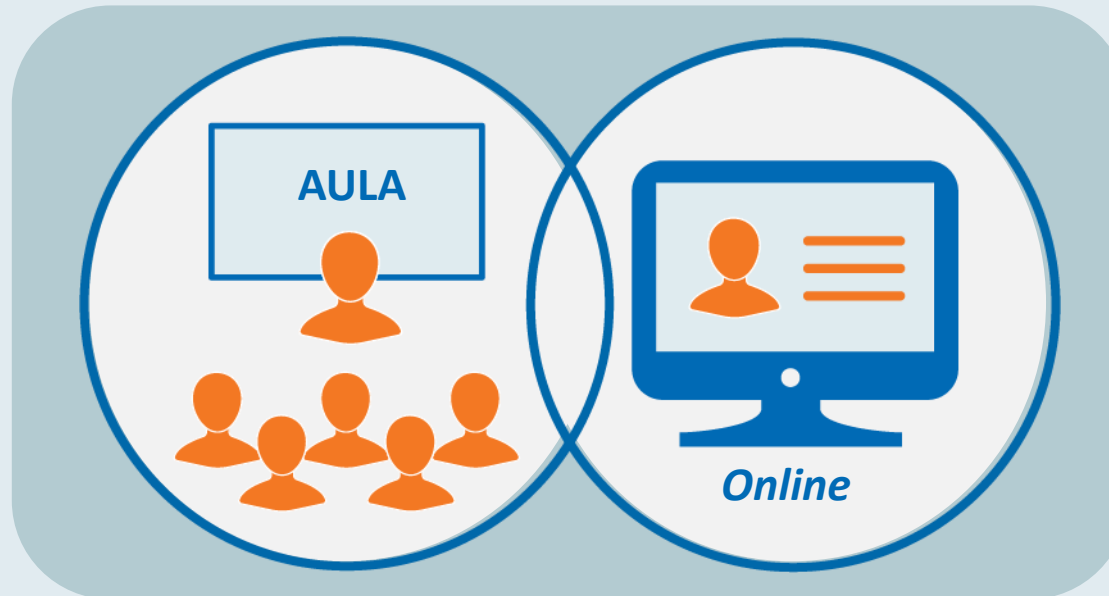
Modulo 7 **Le specializzazioni del volontariato**

**Modulo 8** Incontro conclusivo in presenza

# Il primo incontro in presenza

Il corso inizia ufficialmente con la **prima lezione in presenza**, in quanto si tratta di un percorso formativo definito *blended* (erogato in parte in presenza e in parte al computer).

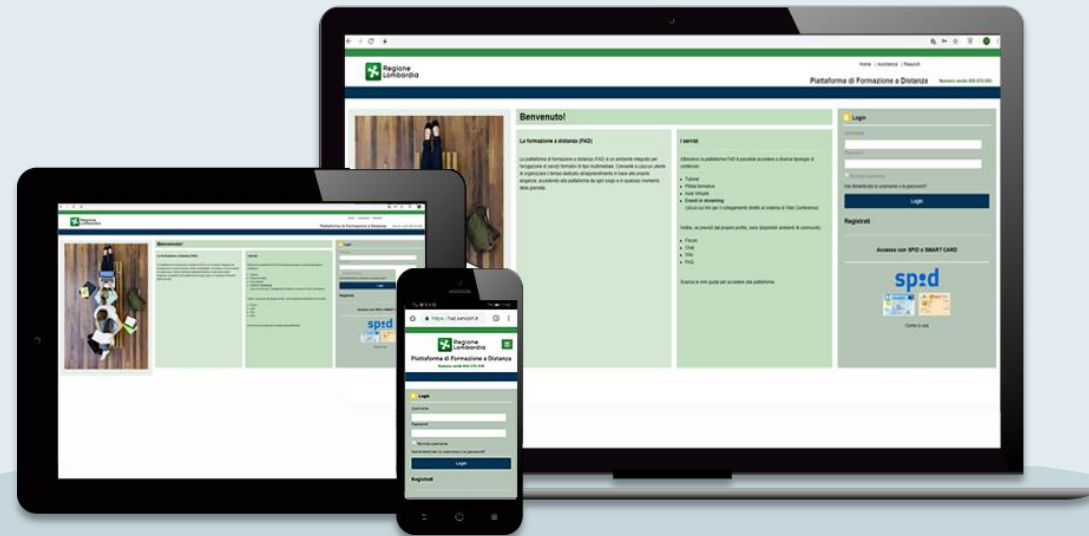
**Blended**



# Il primo incontro in presenza

Ti consigliamo di portare con te un **notebook** (se nella sede è possibile accedere alla rete internet) o un **tablet** (se dotato di accesso a internet autonomo).

Altrimenti è comunque possibile utilizzare uno **smartphone**, ma per le sue dimensioni ridotte, l'esperienza online potrebbe risultare meno agevole.



# Il primo incontro in presenza

Nel corso del primo incontro in presenza ti verrà spiegato il percorso formativo:

7 moduli fruibili online



Modulo 1  
**Da cittadino  
a volontario  
di Protezione Civile**



Modulo 2  
**Il Sistema  
di Protezione Civile**



Modulo 3  
**Strutture operative  
nazionali del Sistema  
Protezione Civile**



Modulo 4  
**La comunicazione  
in Protezione Civile**



Modulo 5  
**I Rischi**



Modulo 6  
**Gestione emergenza**



Modulo 7  
**Le specializzazioni  
del volontariato**

Un test finale di valutazione

# Le lezioni

Ogni modulo è composto da circa 3-4 lezioni, a parte il modulo *Rischi* che ne prevede 6.

Esempio:

## Modulo I: *Da cittadino a volontario di Protezione Civile*

- > LEZ. 1 - *La figura del volontario di Protezione Civile*
- > LEZ. 2 - *Cittadinanza attiva*
- > LEZ. 3 - *Il volontario di Protezione Civile*

## Volontari di Protezione Civile Corso base

MENU TESTO



### LEZIONE I.1 - La figura del volontario di Protezione Civile

I.1.2 Il volontario di Protezione Civile

I.1.3 Perché diventare volontari di  
Protezione Civile

I.1.4 Tempo, competenze, conoscenze

I.1.5 Chi sono i volontari di Protezione  
Civile?

I.1.6 Gioco di squadra

I.1.7 Il contributo di ogni individuo al gruppo

I.1.8 Non si agisce mai da soli!

I.1.9 Aiuto reciproco



HELP

GLOSSARIO

SALVA ED ESCI

## MODULO I

### Da cittadino a volontario di Protezione Civile

## LEZIONE I.1

### La figura del volontario di Protezione Civile



# Il test finale

Al termine dei 7 moduli è previsto un **test finale** di valutazione :

- > **30** domande
- > almeno **18 risposte corrette** su 30 per superarlo
- > **60** minuti di tempo
- > **2** tentativi a disposizione

Molte domande, ma non tutte, sono state già poste durante le lezioni.





# Incontro conclusivo in presenza

Le ultime 4 ore del corso si svolgeranno in presenza.

Potranno parteciparvi soltanto le persone che avranno ottenuto esito positivo nel test finale.

In questa sede:

- Approfondimento di alcuni contenuti del corso
- Svolgimento di alcune attività pratiche
- Rilascio degli attestati





# Customer satisfaction

Ti ricordiamo che, **dopo aver partecipato alle ultime 4 ore in presenza**, dovrai compilare il questionario di gradimento, importante per raccogliere opinioni e suggerimenti.

Cosa ne pensi?

Ti chiediamo di compilare un breve questionario **anonimo** per valutare l'esperienza formativa.

Potrai anche aggiungere consigli e suggerimenti.

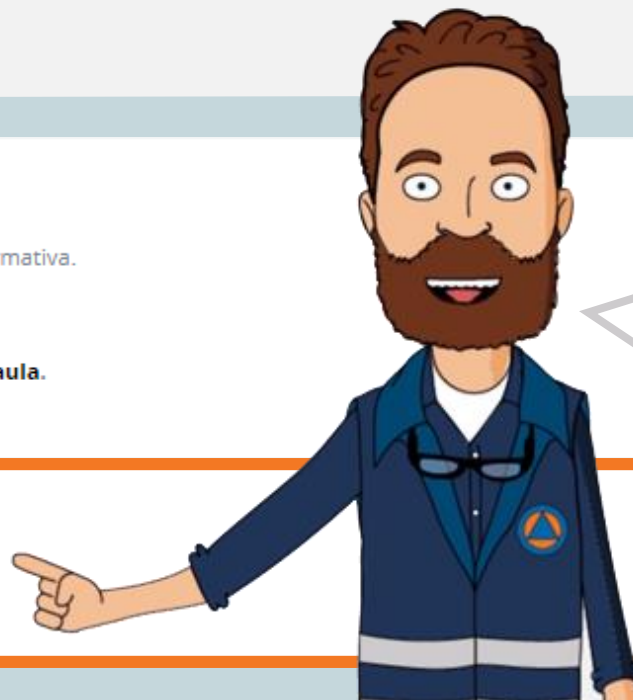
**Il questionario sarà disponibile dopo aver partecipato alle ultime quattro ore in aula.**



Questionario di soddisfazione

Condizioni per l'accesso:

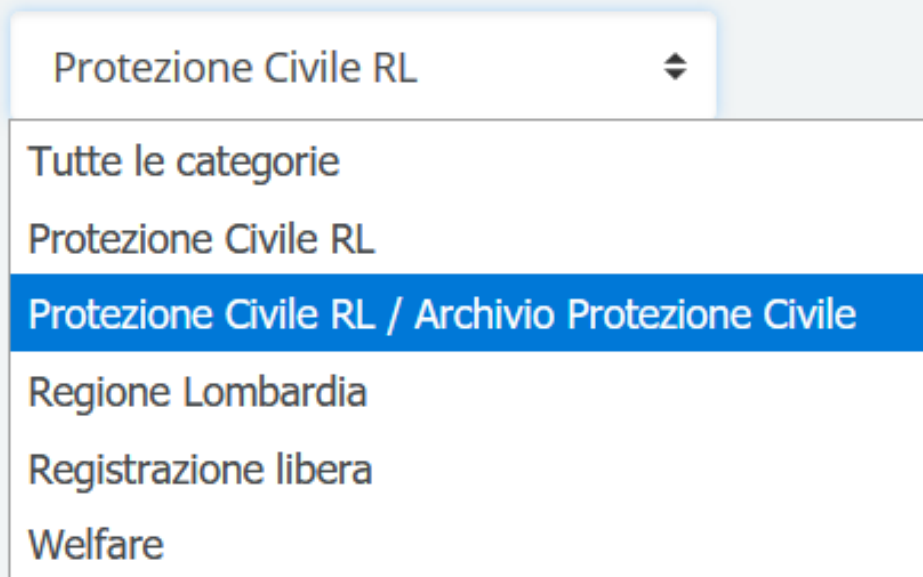
- L'attività **Test finale** deve risultare completata con la sufficienza
- L'attività **Ritorno in aula** deve risultare completata con la sufficienza



Il questionario sarà disponibile dopo aver partecipato alle ultime **4 ore in aula**

# Conclusione del corso

Terminato il percorso formativo, tutti i contenuti saranno sempre accessibili accedendo alla propria edizione del corso, che verrà spostata all'interno della sezione **Archivio Protezione Civile**.



# Problemi di accesso alla piattaforma

La piattaforma e-learning di Regione Lombardia fornisce alcuni **strumenti di supporto** tutti reperibili dalla homepage, quindi senza bisogno di aver effettuato il login:

- > un indirizzo e-mail a cui scrivere in caso di problemi;
- > un numero verde;
- > una miniguia.



## Benvenuto!

### La formazione a distanza (FAD)

La piattaforma di formazione a distanza (FAD) è un ambiente integrato per l'erogazione di servizi formativi di tipo multimediale. Consente a ciascun utente di organizzare il tempo dedicato all'apprendimento in base alle proprie esigenze, accedendo alla piattaforma da ogni luogo e in qualsiasi momento della giornata.

### I servizi

Attraverso la piattaforma FAD è possibile accedere a diverse tipologie di contenuto:

- Tutorial
- Pillole formative
- Aula Virtuale
- **Eventi in streaming**  
(clicca sul link per il collegamento diretto al sistema di Web Conference)

Inoltre, se previsti dal proprio profilo, sono disponibili ambienti di community:

- Forum
- Chat
- Wiki
- FAQ

Scarica la **mini guida** per accedere alla piattaforma

### Login

Username

Password

Ricorda username

Hai dimenticato lo username o la password?

Login

### Registrati

Accesso con SPID o SMART CARD

spod

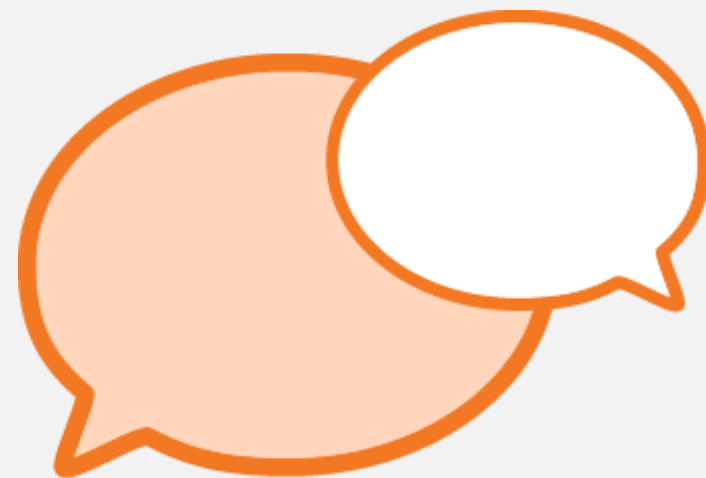


# Il tutor didattico online

Durante la fruizione del corso **non sarai solo**


Oltre all'help tecnico già menzionato, avrai almeno un **tutor didattico** che ti manderà degli alert nel caso dovesse vedere che sei rimasto indietro.

Riceverai i suoi messaggi sia via **e-mail**, sia nella sezione **messaggi**, che troverai nella tua pagina personale della piattaforma, in alto.



# Help didattico

In caso di dubbi sui contenuti, puoi postare la domanda nel forum “**Help didattico**” del modulo di riferimento.



The screenshot displays a course interface. On the left is a dark blue sidebar menu with the following items: 'Corso base PC' (highlighted in green), 'Partecipanti', 'Badge', 'Valutazioni', 'La mia pagina pers...', 'Pagina d'ingresso', 'Calendario', and 'File personali'. The main content area has a light blue header with the text 'Condizioni per l'accesso: L'attività 7.2 - Le specializzazioni deve risultare spuntata come completata'. Below this is a section titled 'Hai qualche dubbio sui contenuti?' which contains three forum entries, each with a speech bubble icon and a description: 'Help didattico - Modulo 1' (Per domande sui contenuti presenti nel Modulo 1.), 'Help didattico - Modulo 2' (Per domande sui contenuti presenti nel Modulo 2.), and 'Help didattico - Modulo 3' (Per domande sui contenuti presenti nel Modulo 3.). An orange callout box with a dashed line points to the 'Help didattico' entries, containing the text 'Help didattico specifico per modulo'.

# Help didattico

Il tuo tutor didattico cercherà di rispondere il più velocemente possibile.

Alcune domande potrebbero richiedere il supporto di uno specialista che il tutor contatterà per darti la risposta più appropriata.

Eventuali approfondimenti e dettagli potranno essere trattati in presenza nell'ultima parte del corso.

# Problemi tecnici

Per problemi tecnici relativi al funzionamento della piattaforma o delle singole lezioni devi rivolgerti al **gestore della piattaforma** telefonando al numero verde **800.070.090** oppure inviando una mail a **spoc\_fad@lispa.it**

Supporto  
Piattaforma



800.070.090

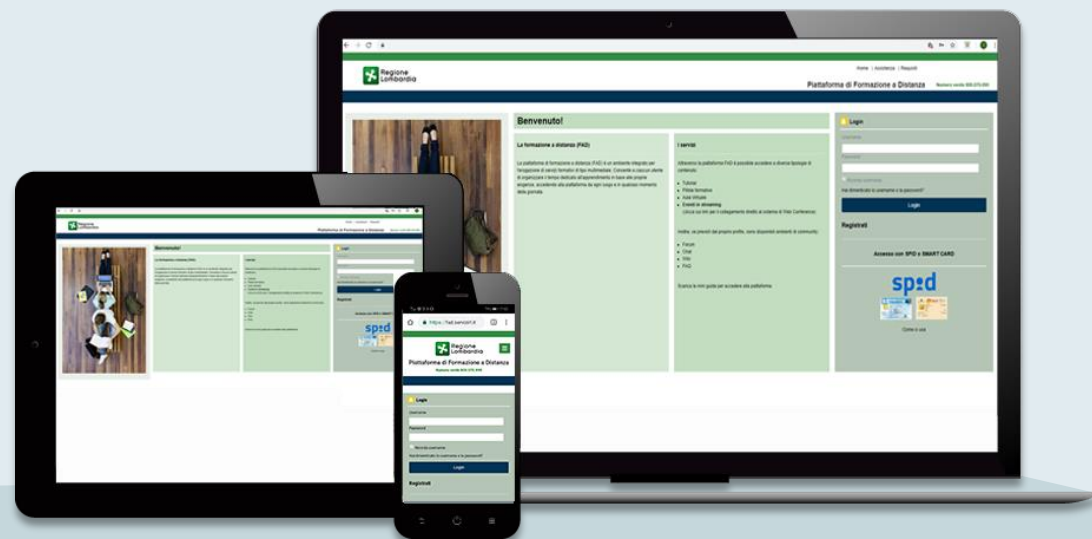


spoc\_fad@lispa.it



# Adesso non ti resta altro che...

➤ Iscriverti al nuovo Corso Base online.



# Progetto promosso da:



Regione  
Lombardia

Con la collaborazione di

